FAQ Treueprogramm Petits Plaisirs

Vorteile vom Treueprogramm Petits Plaisirs

Welche Vorteile bietet mir das Treueprogramm Petits Plaisirs?
Mit dem Treueprogramm Petits Plaisirs geniessen Sie exklusive Vorteile. Je öfter Sie Ihre Kundenkarte nutzen, desto persönlicher können wir unsere Wertschätzung zeigen. So möchten wir uns im Rahmen des Treueprogramms Petits Plaisirs bei Ihnen bedanken:

Lassen Sie sich beschenken
Freuen Sie sich auf unsere köstlichen Kreationen, mit denen wir Sie zum Geburtstag überraschen.

Seien Sie persönlich dabei
Nehmen Sie an speziellen Sprüngli Events teil, zu denen wir Sie als Mitglied von Petits Plaisirs einladen.

Bleiben Sie auf dem Laufenden
Lassen Sie sich mit attraktiven Sprüngli-Angeboten verwöhnen und vorab über Produktneuheiten informieren.

Geniessen Sie Exklusives
Kommen Sie in den Genuss von Sprüngli-Köstlichkeiten, die wir eigens für Sie als Petits Plaisirs-Mitglied kreieren.

Profitieren bei einer Online-Anmeldung
Wenn Sie sich online anmelden, erhalten Sie einen exklusiven Vorteil von 10 % Ermässigung auf Ihre nächste Online-Bestellung.

Anmeldung

Wie kann ich mich für das Treueprogramm Petits Plaisirs anmelden?
Profitieren Sie von der Kundenkarte des Treueprogramms Petits Plaisirs und registrieren Sie sich ganz einfach online ((**https://www.spruengli.ch/de/customer/account/login/**)) oder füllen Sie ein Anmeldeformular in unseren Verkaufsgeschäften aus.

Damit Sie die Kundenkarte immer dabei haben, erhalten Sie nach der Anmeldung einen Link für Ihre digitale Kundenkarte, welche Sie ins Wallet Ihres Smartphones speichern. Falls Sie zusätzlich eine physische Kundenkarte wünschen, geben Sie das bei der Anmeldung an.
Wenn Sie sich online anmelden, erhalten Sie einen exklusiven Vorteil von 10 % Ermässigung auf Ihre nächste Online-Bestellung.

Welche technische Voraussetzung benötige ich, um mich für das Treueprogramm Petits Plaisirs anzumelden?
Die Registrierung für das Treueprogramm Petits Plaisirs ist nur mit gültiger E-Mail-Adresse und Telefonnummer möglich.

Welche technische Voraussetzung benötige ich, um die digitale Kundenkarte im Wallet meines Smartphone nutzen zu können?
Alle Mitglieder des Treueprogramms Petits Plaisirs, die ein iPhone besitzen und das Betriebssystem von Apple ab iOS 9 darauf installiert haben, können die digitale Kundenkarte ins Wallet speichern. Die App Wallet gehört ab iOS 9 zu den Standard-Apps und ist automatisch installiert. Mitglieder des Treueprogramms Petits Plaisirs, die ein Android, BlackBerry oder Windows Phone besitzen, müssen eine entsprechende App auf dem System installiert haben (z.B. «WalletPasses» auf Android, «Passes» auf BlackBerry oder «All my passes» auf Windows).

Ist die Mitgliedschaft für das Treueprogramm Petits Plaisirs kostenpflichtig?
Mit der Kundenkarte Petits Plaisirs möchten wir uns bei Ihnen mit kleinen Freuden für die grosse Treue bedanken und bieten Ihnen eine kostenlose Mitgliedschaft für das Treueprogramm an.

Kann ich eine Zusatz- oder Partnerkarte für das Treueprogramm Petits Plaisirs beantragen?
Mit dem Treueprogramm Petits Plaisirs möchten wir uns bei Ihnen persönlich bedanken und Sie als einzelnes Mitglied wertschätzen, weshalb es keine Zusatz- oder Partnerkarten gibt.

Benutzung der Kundenkarte Petits Plaisirs

Wo ist die Kundenkarte Petits Plaisirs gültig?
Die Kundenkarte Petits Plaisirs können Sie bei jedem Einkauf in den Verkaufsgeschäften, in unseren Cafés & Restaurants, im Bestell-Service und im Onlineshop der Confiserie Sprüngli einsetzen.

Wie wird mein Onlineshop-Einkauf meiner Kundenkarte Petits Plaisirs gutgeschrieben?
Indem Sie sich bei Ihrem Einkauf im Onlineshop mit Ihrem persönlichen Konto anmelden, wird Ihr Einkauf automatisch Ihrer Kundenkarte gutgeschrieben.

Wie wird mein Bestell-Service-Einkauf meiner Kundenkarte Petits Plaisirs gutgeschrieben?
Wir nehmen Ihre Kontaktangaben bei Ihrem Einkauf entgegen, so wird Ihr Einkauf automatisch Ihrer Kundenkarte Petits Plaisirs gutgeschrieben.

Kann ich mit der Kundenkarte Petits Plaisirs bezahlen?
Ihre Kundenkarte bietet eine Prepaid-Funktion. Dies bedeutet, dass Sie in den Verkaufsgeschäften oder über den Onlineshop ein Guthaben auf das Kartenkonto einbezahlen können. In den Verkaufsgeschäften und Cafés kann das Prepaid-Guthaben über das Einlesen der Kundenkarte durch den Scanner wie Bargeld verwendet werden. Ihre Kundenkarte Petits Plaisirs ist somit auch ein Zahlungsmittel.

Wie kann ich eine physische Kundenkarte für das Treueprogramm Petits Plaisirs anfordern?
Sie können eine physische Kundenkarte per E-Mail an **petitsplaisirs@spruengli.ch** oder online über unser Kontaktformular anfordern ((**https://www.spruengli.ch/cms/de/kontakt/kontaktformular/**)).

An wen kann ich mich wenden, wenn ich meine physische Kundenkarte Petits Plaisirs verloren habe?
Melden Sie den Verlust Ihrer Kundenkarte Petits Plaisirs per E-Mail an **petitsplaisirs@spruengli.ch** oder über unser Kontaktformular ((**https://www.spruengli.ch/cms/de/kontakt/kontaktformular/**)).

Kann ich meine Einkäufe im Nachhinein nachtragen lassen, wenn ich meine Kundenkarte Petits Plaisirs vergessen habe?
Sollten Sie Ihre Kundenkarte Petits Plaisirs bei Ihrem Einkauf nicht dabei haben, können Sie Ihre Einkäufe nachtragen lassen: Einfach Ihren Einkaufsbeleg einscannen und per E-Mail an petitsplaisirs@spruengli.ch senden oder per Post einsenden an: Confiserie Sprüngli AG, Petits Plaisirs, Bahnhofstrasse 21, 8001 Zürich.

Kann ich meine Kundenkarten-Einkäufe auf eine andere Person übertragen?
Mit dem Treueprogramm Petits Plaisirs möchten wir uns bei Ihnen bedanken und Sie persönlich wertschätzen, weshalb sich Ihre Kundenkarten-Einkäufe nicht auf eine andere Person übertragen lassen.

Wird der Kauf von Sprüngli-Gutscheinen der Kundenkarte Petits Plaisirs gutgeschrieben?
Der Kauf von Sprüngli-Gutscheinen ist ein Zahlungsmitteltausch, weshalb wir diesen Betrag für das Treueprogramm Petits Plaisirs nicht wertschätzen können. Benutzen Sie Gutscheine für Ihren Einkauf und weisen Ihre Kundenkarte Petits Plaisirs vor, wird Ihnen dieser Einkauf selbstverständlich gutgeschrieben.

Ihr persönliches Konto

Welche Informationen sind für mich in meinem persönlichen Konto ersichtlich?
In Ihrem persönlichen Konto ((**https://www.spruengli.ch/de/customer/account/login/**)) können Sie jederzeit Ihre Kundendaten einsehen und anpassen sowie Ihre digitale Kundenkarte ins Wallet Ihres Smartphones herunterladen. Ausserdem können Sie hier laufend Ihre Onlineshop-Bestellungen nachvollziehen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
Auf der Website im Login-Bereich ((**https://www.spruengli.ch/de/customer/account/login/**)) zu Ihrem Konto finden Sie den Link «Passwort vergessen?». Über diesen gelangen Sie auf die Seite, auf der Sie neue Zugangsdaten anfordern können.

Wo kann ich eine Adressänderung bekannt geben?
In Ihrem persönlichen Konto ((**https://www.spruengli.ch/de/customer/account/login/**)) können Sie jederzeit Ihre Kundendaten selbständig ändern. Sie können uns Ihre Adressänderung aber auch über unser Kontaktformular ((**https://www.spruengli.ch/cms/de/kontakt/kontaktformular/**)) mitteilen.

Wie kann ich mich vom Treueprogramm Petits Plaisirs abmelden?
Melden Sie sich per E-Mail **petitsplaisirs@spruengli.ch** oder via Kontaktformular ((**https://www.spruengli.ch/cms/de/kontakt/kontaktformular/**)) auf unserer Website vom Treueprogramm ab.

Datenschutz

Wofür werden meine Daten genutzt?
Mit der Teilnahme am Treueprogramms Petits Plaisirs sind Sie damit einverstanden, dass die Confiserie Sprüngli, die im Rahmen des Einsatzes der Kundenkarten erhobenen Daten für Marketingzwecke verwenden darf. Die gesammelten Daten werden von der Confiserie Sprüngli streng vertraulich behandelt und Dritten, die nicht an der Abwicklung des Treueprogramms beteiligt sind, nicht bekannt gegeben. Ausserdem ergreift die Confiserie Sprüngli angemessene Vorsichtsmassnahmen und setzt entsprechende Sicherheitsmassnahmen ein, um die Daten der Mitglieder zu schützen.

August 2019